



RECRUTEMENT D'UN(E) CONSEILLER(E) EN SEJOUR

OFFICE DE TOURISME DESTINATION MONTS DU LYONNAIS

L'office de Tourisme des Monts du Lyonnais recherche un(e) conseiller(e) en séjour pour accueillir les visiteurs dans son Bureau d'Information Touristique de l'Arbresle (69).

LES MISSIONS

- Accueil et information du public, conseils personnalisés (FR, EN).
- Gestion des espaces d'accueil : mise en place et réapprovisionnement des documentations, affichage.
- Gestion des espaces boutiques, vente de cartoguides, ouvrages et objets siglés.
- Prise de réservations, billetteries.
- Gestion de tâches administratives inhérentes à l'accueil : traitement des courriers et demandes touristiques, saisie des fréquentations dans Avizi, ...
- Collecte et saisie d'informations touristiques dans Apidae.
- Possibilité d'intervention sur toutes autres missions nécessaires au bon fonctionnement du service ainsi que d'accueil sur d'autres lieux du territoire.
- Participation aux actions collectives de l'office de tourisme.

PROFIL RECHERCHE

- Niveau Bac +2, BTS Tourisme.
- Connaissance des techniques d'accueil, capacité d'adaptation aux différents publics.
- Dynamisme, rigueur, esprit d'équipe.
- Qualités rédactionnelles.
- Connaissance du territoire des Monts du Lyonnais (serait un plus).
- Permis B et véhicule nécessaires.
- Maîtrise de l'anglais conversationnel.

Outils informatiques :

- Maîtrise impérative des outils bureautiques et informatiques, Internet.
- Une expérience dans l'utilisation d'Apidae serait un atout.

- Il sera demandé une grande faculté à acquérir rapidement les principales fonctions des logiciels liés aux missions d'un office de tourisme : Avizi, Aloa (logiciel de caisse), Edit Yourself (édition automatisée de documents), Addock (réservations).

CARACTERISTIQUES DU POSTE

- CDD 12 mois à pourvoir en février 2025. Passage en CDI possible.
- 35h/semaine, du mardi au samedi (9h-12h et 14h-18h).
- Accessible en transports en commun (gare à l'Arbresle à 10 mn à pied de l'Office)
- Conditions salariales : échelon 1.2 ou 1.3 de la convention collective selon profil et expérience soit 1845 € ou 1906.5 € brut mensuel. Mutuelle d'entreprise proposée et chèques déjeuner.

RENSEIGNEMENTS, CANDIDATURES

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de M. le Président par mail à l'adresse suivante : annie.martinez@montsdulyonnaistourisme.fr

SPL Destination Monts du lyonnais

Bureau de l'Arbresle

18 place Sapéon

69210 L'ARBRESLE