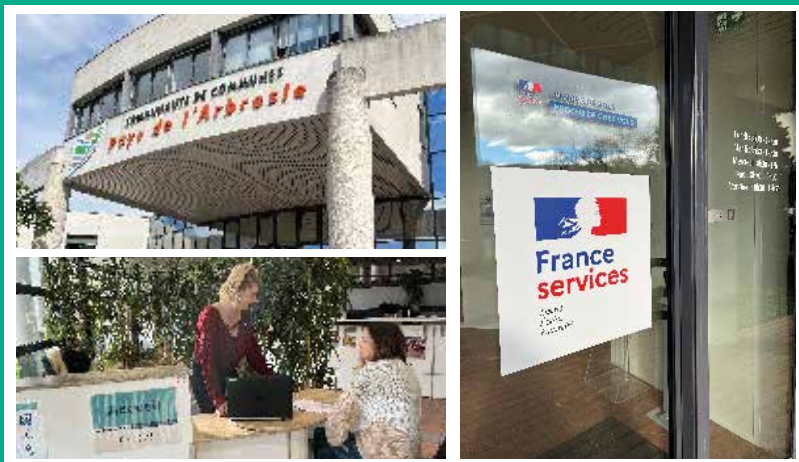


Espace France services du Pays de L'Arbresle



L'Espace France services est situé au rez-de-chaussée de L'Arborescence:
117 rue Pierre Passemard, 69210 L'Arbresle

04 37 49 70 91

maison.france.services@paysdelarbresle.fr

Horaires d'ouverture :

Tous les matins :

Lundi : 8h30 - 12h30
Mardi : 8h30 - 12h30
Jeudi : 8h30 - 12h30
Vendredi : 8h30 - 12h30

Sans interruption :

Mercredi : 8h30 - 17h



Avant tout déplacement dans nos services, nous vous invitons à nous contacter afin d'évaluer votre demande.

Pour plus d'information,
rendez-vous sur www.paysdelarbresle.fr



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

France services vous accompagne sur le Pays de L'Arbresle

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS...

... dans vos démarches



SANTÉ

Création compte Ameli ou MSA, carte vitale, attestations, CSS, déblocage de compte...



IDENTITÉ

Pré-demande de CNI et passeport, rendez-vous en ligne préfecture...



EMPLOI

Création de compte pôle emploi, actualisation...



LOGEMENT

Demande de logement social...



JUSTICE

Demande aide juridictionnelle



FINANCES

Création de compte impôts, déclaration de revenus, chèque énergie...



PRESTATIONS SOCIALES

Création de compte CAF ou MSA, simulation et demande de prestations, changement de situation, déclaration trimestrielle...



RETRAITE

Création de compte CARSAT, relevé de carrière, simulation retraite, ASPA...



AUTRES

Scan, impression, création boîte mail

L'espace France services c'est aussi...

UN ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

Un Conseiller numérique de la Communauté de Communes du Pays de L'Arbresle peut vous guider et vous rassurer dans les premiers pas numériques :

- Prendre en main les équipements informatiques ;
- Naviguer sur internet ;
- Gérer vos courriels ;
- Installer une application ;
- Connaître l'environnement numérique.

Le Conseiller numérique peut également se déplacer, sur demande, dans les mairies des communes du territoire.

UN ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

En libre accès ou accompagné, deux postes informatiques sont à votre disposition pour réaliser vos démarches.

Service Gratuit, sur rendez-vous auprès de l'accueil de la Communauté de Communes au 04 74 01 68 90.



PRENEZ RENDEZ-VOUS...

... avec nos partenaires



MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE

Une assistante sociale de la MSA vous reçoit sur rendez-vous à votre convenance à l'espace France Services
Pour prendre rendez-vous :
Points d'accueil MSA Ain et Rhône ou sur le site www.msa.fr
rubrique : Votre MSA/Nous contacter/Nous rencontrer.



SOLIHA – PERMANENCES ACOL

Un accueil individualisé et sur rendez-vous pour vous informer et vous aider dans vos démarches en lien avec le logement.
Pour prendre rendez-vous : 04 74 05 36 35



CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Un accueil sur rendez-vous uniquement pour approfondir et préciser vos démarches, le mercredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.
Pour prendre rendez-vous : Caf.fr et sur l'application mobile



CONCILIATEUR DE JUSTICE

Le conciliateur est un auxiliaire de justice bénévole qui a pour mission le règlement à l'amiable de litiges entre deux parties adverses (conflit de voisinage, litiges de la consommation, différent entre locataire et propriétaire ou bailleur).
Présence deux lundis matin par mois – Recours gratuit.
Pour prendre rendez-vous : accueil de la CCPA : 04 74 01 68 90.



SERVICE SOCIAL DE L'ASSURANCE MALADIE

Permanence pour vous aider à gérer l'impact des difficultés personnelles ou professionnelles liées à une évolution de votre état de santé : arrêt de travail et difficultés à reprendre votre activité professionnelle ou maladie entraînant des difficultés dans votre quotidien.
Présence le mardi de 9h à 12h puis de 13h30 à 17h.
Pour prendre rendez-vous : 3646 - dites «service social».



CARSAT RETRAITE

Un conseiller retraite vous reçoit sur rendez-vous afin de vous informer, vous conseiller et vous accompagner pour vos droits retraite (retraite personnelle, réversion, ASPA).
Présence chaque jeudi et un mardi sur deux, de 9h à 12h puis de 13h30 à 16h15.
Pour prendre rendez-vous : 3960